

Miejscowość i data:

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Sklep internetowy: www.mazuria.com

Mazuria sp. z o. o.

Galiny 2, 11-214 Galiny

tel: +48 89 678 94 14

e-mail: sklep@mazuria.com

NIP: 7432030721

REGON: 366064373

DANE KONSUMENTA

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon/e-mail:

Nr rachunku bankowego:

INFORMACJE O PRODUKTACH

NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	WARTOŚĆ BRUTTO

Numer faktury / numer paragonu:

Data zakupu*:

Forma zapłaty*:

Data otrzymania produktu/ów*:

Uwagi klienta*:

Oświadczenie kupującego

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej na odległość. Proszę o dokonanie zwrotu wpłaconej przeze mnie kwoty na wskazany powyżej numer rachunku bankowego.

.....
(podpis Kupującego)

(*) Podanie wskazanych danych nie jest obowiązkowe, jednakże usprawni i przyspieszy proces zwrotu.

Odstąpienie od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania zakupu.
2. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz w stanie nienaruszonym przedsiębiorcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. W przypadku przekroczenia terminu zwrotu zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem środków do czasu otrzymania i sprawdzenia zwracanej rzeczy.
3. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, nie są one zwracane. Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem.
4. Zwroty prosimy przesłać na adres: Mazuria sp. z o.o., Galiny 2, 11-214 Galiny. Klient ma możliwość zwrotu rzeczy również w sklepie stacjonarnym.
5. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
6. Prosimy do paczki dołączyć formularz odstąpienia od umowy, przyspieszy to proces zwrotu.
7. Każdy kupujący ma prawo do reklamacji wadliwego towaru lub usługi. Reklamacja może się odbywać na zasadzie rękojmi lub gwarancji. To konsument decyduje, z której formy reklamacji skorzystać.

Uwaga! Zwrotowi nie podlegają:

1. Rzeczy nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji konsumenta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. (Produkty cięte pod zamówienie, produkowane/ sprowadzane pod zamówienie).
2. Rzeczy dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
3. Rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
4. Produkty z usuniętym oznakowaniem i zabezpieczeniem (tabliczka znamionowa z kodem, numerem seryjnym).
5. Nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.